

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор ТОВ «Діалог Діагностікс»

ДЕРКАЧ М.С.



м. Київ

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПРОГРАМУ СПРИЯННЯ ГРОМАДЯНАМ УКРАЇНИ ІЗ ВСТАНОВЛЕНИМ ДІАГНОЗОМ ЦУКРОВОЇ ДІАБЕТ «АККУ-ЧЕК СЕРВІС».

ВСТУП

Цукровий діабет - одне з найпоширеніших ендокринних захворювань на планеті. В світі зареєстровано 347 мільйонів людей з діабетом.¹ За прогнозами ВООЗ в 2030 році діабет стане сьомою по значимості причиною смерті.² Симптоми діабету не виразні, тому людина може тривалий час не знати про те, що в неї діабет. Саме тому кожен, хто дбає про своє здоров'я, повинен регулярно визначати рівень глюкози у крові, щоб як раніше виявити діабет у разі його наявності та запобігти розвитку ускладнень.

Враховуючи негативну тенденцію до збільшення кількості хворих на цукровий діабет і складну фінансово-економічну ситуацію в Україні, ТОВ «Діалог Діагностікс» започатковує програму сприяння громадянам України з встановленим діагнозом цукровий діабет «Акку-Чек Сервіс».

МЕТА ПРОГРАМИ

Забезпечити максимальну доступність до засобів (глюкометри, тест-смужки, пристрої для проколювання і ланцети ТМ Акку-Чек) для самостійного контролю рівня глюкози у крові громадянам із встановленим діагнозом цукровий діабет, шляхом запобігання від можливого подорожчання кінцевої продукції – предмету даної програми, через встановлення прямого зв'язку з особами, які потребують допомоги, впроваджуючи безпосередні договірні відносини з кінцевим споживачем.

СУТЬ ПРОЕКТУ

Проект створений для громадян України із встановленим діагнозом цукровий діабет. Кожен громадянин з встановленим діагнозом цукровий діабет проявляючи вільне волевиявлення, після оформлення встановленого пакету документів, стає учасником програми «Акку-Чек Сервіс». Участь в програмі забезпечує учаснику можливість купівлі встановленого ініціатором переліку продукції (глюкометри, тест-смужки, пристрої для проколювання і ланцети ТМ Акку-Чек) за спеціальною ціною. Перелік продукції (глюкометри, тест-смужки і ланцети ТМ Акку-Чек) зазначений в додатку до основного договору, що заключений з кожним учасником програми. У подальшому всі зміни щодо переліку продукції та спеціальної ціни на зазначену продукцію можна буде дізнатись зателефонувавши на номер гарячої лінії Акку-Чек 0 800 500 311 або на сайті accu-check.com.ua

Оскільки дана програма має соціальне значення для громадян України – тому ініціатор програми дбаючи про учасників програми свідомо пропонує такі умови, які можуть бути навіть збитковими для ТОВ «Діалог Діагностікс», проте більш вигідними для громадян. Однак, через нестабільну політико-економічно-фінансову ситуацію у державі, ініціатор програми залишає за собою право зупинити дію програми у будь-який час, але при цьому не менш як за місяць до настання таких обставин про них буде попереджено всіх учасників програми шляхом залучення одного із доступних засобів зв'язку з ними (по телефону, на електронну пошту, факсом або поштовим повідомленням).

Вказані в переліку пропозиції будуть діяти такий проміжок часу, як це врегульовано у даній програмі та у відповідних договорах з учасниками даної програми та у доповненнях до таких договорів. При цьому ініціатор даної програми залишає за собою право не лише зупинити, але й при можливості продовжувати дію вказаних особливих умов, передбачених даною програмою для зареєстрованих користувачів – учасників програми.

ПЕРЕЛІК ТЕРМІНІВ

ТОВ «Діалог Діагностікс» - ініціатор даної програми сприяння для громадян зі встановленим діагнозом цукровий діабет «Акку-Чек Сервіс», надалі іменується ДИСТРИБ'ЮТОР. Громадянин, зі встановленим діагнозом цукровий діабет, надалі іменуються УЧАСНИК. Під переліком продукції розуміють: глюкометри, тест-смужки, пристрої для проколювання і ланцети ТМ Акку-Чек.

ПОСЛІДОВНІСТЬ ПОГОДЖЕНИХ ДІЙ ПО ВПРОВАДЖЕННЮ МЕТИ

Крок № 1 (оформлення встановленого пакету документів).

Для участі в проекті, УЧАСНИК самостійно звертається до ДИСТРИБ'ЮТОРА, надаючи заздалегідь підготовлені документи:

1. Довідку від лікаря (в оригіналі), якою належно буде підтверджено, що саме у громадянина (УЧАСНИКА) встановлено діагноз «цукровий діабет».
2. Пред'являє для встановлення автентичності оригінал та фотокопію (ксерокопію) свого паспорту, що завірена підписом УЧАСНИКА (або така копія може бути знята працівником ДИСТРИБ'ЮТОРА, яку УЧАСНИК завіряє своїм підписом безпосередньо).
3. УЧАСНИК дає згоду на участь в проекті «Акку-Чек Сервіс» та на використання своїх персональних даних особи, добровільно шляхом вільного волевиявлення укладаючи (підписуючи) відповідний договір встановленого зразка.

Надалі, УЧАСНИК отримує від ДИСТРИБ'ЮТОРА:

1. Пластикову картку «Акку-Чек Сервіс» з унікальним ідентифікаційним номером.
2. Свій примірник договору, що скріплений печаткою ДИСТРИБ'ЮТОРА.
3. Реквізити банківського рахунку, за яким УЧАСНИК має сплачувати особливу ціну за продукцію.

Крок № 2 (придбання продукції, що зазначена в переліку)

1. Варіант оплати по факту отримання (накладним платежем)

1.1. УЧАСНИК телефонує ДИСТРИБ'ЮТОРУ і робить замовлення, вказуючи номер картки.

1.2. ДИСТРИБ'ЮТОР пересилає замовлену кількість товарів на адресу вказаного УЧАСНИКОМ поштового відділення.

1.3. УЧАСНИК здійснює оплату за замовлену кількість товарів в поштовому відділенні на момент отримання замовлення.

2. Варіант передоплати

2.1. УЧАСНИК телефонує ДИСТРИБ'ЮТОРУ і робить замовлення, вказуючи номер картки.

2.2. УЧАСНИК переводить кошти за замовлену кількість продукції на наданий представником ДИСТРИБ'ЮТОРА банківський рахунок.

2.3. ДИСТРИБ'ЮТОР здійснює відправку замовленої УЧАСНИКОМ кількості товарів через кур'єрську пошту, після отримання підтвердження перерахунку коштів на свій рахунок. При цьому оплата послуг кур'єрської пошти здійснюється за рахунок ДИСТРИБ'ЮТОРА.

Збереження наданих персональних даних.

Отриманий від УЧАСНИКА пакет встановленого переліку документів, як то: довідку від лікаря з підтвердженням діагнозу «цукровий діабет», копію паспорта громадянина України, що підписана УЧАСНИКОМ, договір та дозвіл на використання персональних даних, - належно зберігаються ДИСТРИБ'ЮТОРОМ (тобто компанією ТОВ «Діалог Діагностікс») згідно вимог чинного законодавства України, що регулює такі правовідносини, а саме: відповідальний призначений працівник ДИСТРИБ'ЮТОРА забезпечує належне збереження таких даних, їх систематизацію. Отримані від УЧАСНИКА персональні дані можуть бути використані лише для покращення подальшого обслуговування УЧАСНИКІВ програми.

Умови повернення предметів продукції.

Згідно вимог чинного законодавства України та встановлених медико-санітарних норм, предмети продукції даної програми, а саме: глюкометри, тест-смужки, пристрої для проколювання і ланцети ТМ Акку-Чек, - в силу наявності у них особливостей персонального застосування та інших – поверненню не підлягають, окрім випадків, пов'язаних із сервісними зобов'язаннями.

=====
=====
=====

1. Danaei G, Finucane MM, Lu Y, Singh GM, Cowan MJ, Paciorek CJ et al. National, regional, and global trends in fasting plasma glucose and diabetes prevalence since 1980: systematic analysis of health examination surveys and epidemiological studies with 370 country-years and 2.7 million participants. Lancet, 2011, 378(9785):31–40.
2. Mathers CD, Loncar D. Projections of global mortality and burden of disease from 2002 to 2030. PLoS Med, 2006, 3(11):e442.