



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

діалог з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogcl.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogcl.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

## **Звіт про управління ТОВ «Діалог Діагностікс» за 2022 рік.**

### **1. Організаційна структура та опис діяльності**

ТОВ « ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС», код ЄДРПОУ 34839344 - компанія, що здійснює свою діяльність на території України.

Юридична адреса компанії: м. Київ, проспект Оболонський 32.

Факт./пошт. адреса: 04209, м. Київ, вул. Лебединська, 10

Основні види діяльності компанії:

46.90 Неспеціалізована оптова торгівля,

33.13 Ремонт і технічне обслуговування електронного й оптичного устаткування

ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС» працює на ринку лабораторної діагностики й виробів медичного призначення з 2006 року. Сфера діяльності компанії – продаж та обслуговування медичного діагностичного устаткування для in vitro діагностики. ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС» є дистриб'ютором Roche Diagnostics (Швейцарія), Sebia (Франція), Becton Dickinson (США), Norma (Угорщина) - лідерів світового ринку в галузі виробництва лабораторного обладнання.

ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС» - національний дистриб'ютор обладнання для лабораторної діагностики. Пріоритетним напрямом діяльності компанії є оснащення лабораторій і медичних закладів новітнім інноваційним обладнанням для діагностики in vitro. Компанія постійно розвивається, доповнюючи свій продуктивний портфель новими брендами. Зростає кількість сервісів, а з ними – і кількість клієнтів.

Компанія має чітко сформовані місію, візію і цінності, яких неухильно дотримується.

**Місія** компанії - працювати на поліпшення якості діагностики для лабораторій і для всіх людей в Україні.

**Візія** компанії - національний дистрибутор №1 у сфері лабораторної діагностики.

**Цінності** компанії:



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

ДІАЛОГ З КОЖНИМ КЛІЄНТОМ

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

- **Залученість**, що передбачає від персоналу компанії піклування про справи компанії, пропозиції варіантів рішень, дієвість, допомогу, мотивацію, ентузіазм, докладання зусиль, зацікавленість.
- **Відповідальність**, що передбачає відповідальність за результати своєї роботи і своїх рішень, виконання взятих на себе зобов'язань в повному обсязі та в строк.
- **Повага**, що передбачає рівноцінне ставлення до кожного, незалежно від його посади чи стажу роботи в компанії, повагу до внеску кожного в загальний успіх.
- **Сміливість**, що передбачає сміливість відкрито заявляти про свою незгоду або відмову брати на себе зобов'язання, а також про обставини і ризики, що можуть стати на заваді виконанню раніше взятих зобов'язань, сміливість вчасно визнати свою некомпетентність і звернутися за експертною допомогою, сміливість визнавати власні помилки і докладати зусиль для їх виправлення, сміливість брати на себе відповідальність помічати і вказувати на помилки колегам, зокрема і безпосереднім та вищим керівникам.
- **Вдосконалення**, що передбачає завжди бачити нові можливості для вдосконалення себе і робочих процесів, прагнення навчатися, застосовування і впровадження набутих знань і досвіду, ініціативність, завзятість досягати реалізації ініціатив.
- **Позитив**, що передбачає сприймати будь-яку проблему як нову або додаткову можливість. доброзичливе ставлення до будь-кого.

Культура компанії – це сукупність професійних, культурних і морально-етичних цінностей, що згуртовує працівників у єдину команду і створює необхідні умови для досягнення статутних цілей і реалізації стратегії розвитку компанії.

Компанія прийняла на себе зобов'язання вести діяльність відповідно до найвищих стандартів етичної поведінки, якості обслуговування, корисності для клієнтів, а також фінансової стабільності і ефективності для акціонерів.



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

діалог з кожним клієнтом

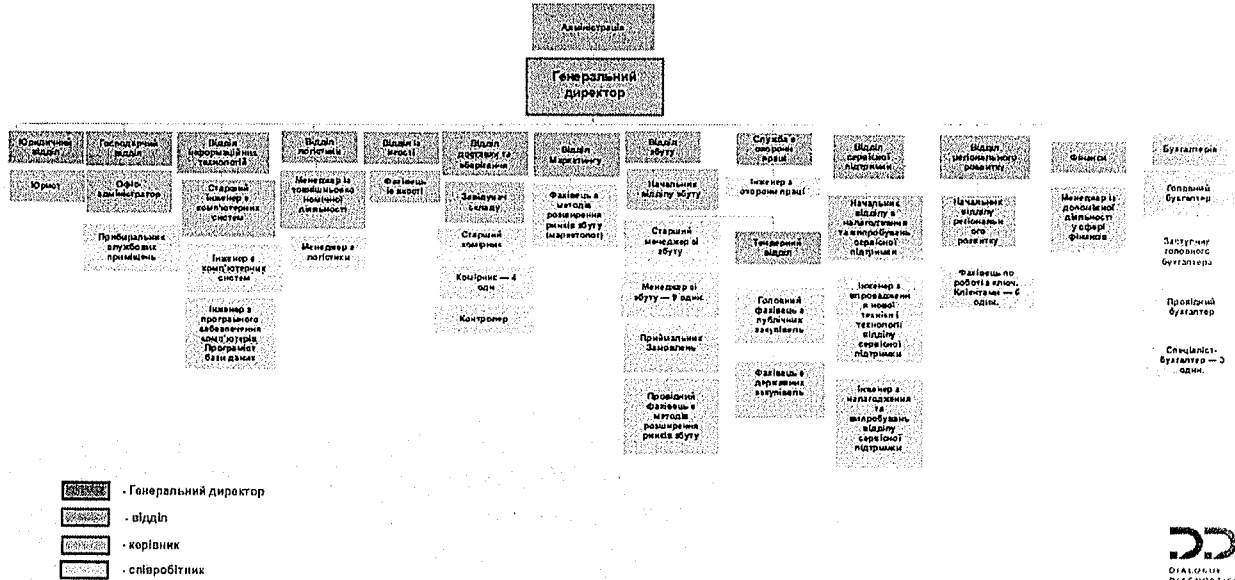
**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

## Організаційна структура ТОВ «Діалог Діагностикс»





**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

ДІАЛОГ З КОЖНИМ КЛІЄНТОМ

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

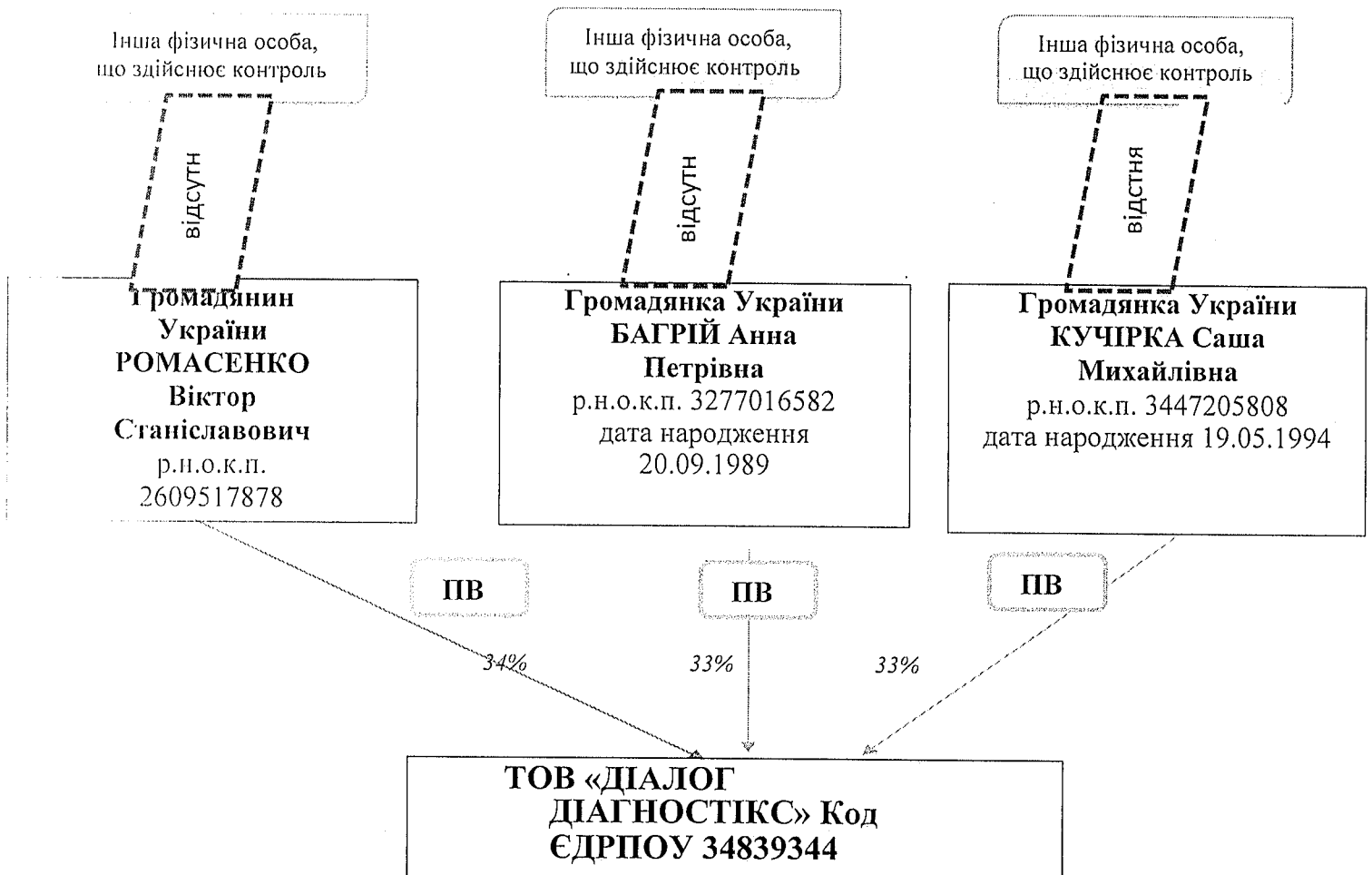
пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

Схематичне зображення структури власності юридичної особи -

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**





**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

діалог з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

## 2. Результати діяльності

Наступна таблиця відображає основні фінансові результати компанії

Стаття	Код рядка	За звітний період – 2022р., тис. грн	За аналогічний період попереднього року – 2021р., тис. грн.	Зміна, %
1	2	3	4	5
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	771 367	1 012 535	-24%
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	-666 005	-758 810	-12%
<b>Валовий :</b>				
прибуток	2090	105 362	253 725	-58%
Інші операційні доходи	2120	124 461	32 693	281%
Адміністративні витрати	2130	-23 285	-24 715	-6%
Витрати на збут	2150	-71 982	-52 924	36%
Інші операційні витрати	2180	-57 300	-16 606	245%
<b>Фінансовий результат від операційної діяльності:</b>				
прибуток	2190	77 256	192 173	-60%
Інші доходи	2240	-	28	
Фінансові витрати	2250	-12 075	-12 609	-4%
Інші витрати	2270	-5 911	-213	2675%
<b>Фінансовий результат до оподаткування:</b>				
прибуток	2290	59 270	179 379	-67%
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	-10 544	-32 660	-68%
<b>Чистий фінансовий результат:</b>				
прибуток	2350	48 726	146 719	-67%



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

Діалог з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

Основними напрямками діяльності в 2022 році були оптова торгівля виробами медичного призначення, надання в суборенду і оренду лабораторного обладнання, а також надання послуг з сервісу лабораторного обладнання.

99,7% від чистого доходу становлять доходи від оптової торгівлі виробами медичного призначення, а 0,3% складають доходи від надання послуг з сервісу лабораторного обладнання.

Зменшення фінансових показників у 2022 році у порівнянні з 2021 роком пов'язано з повним виконанням у 2021 році контракту, пов'язаного з поставкою продукції для діагностики вірусу COVID-19. В той же час і в 2022 року компанія уклала контракти з міжнародними і державними установами на поставку діагностичних засобів. Початок їх виконання передбачено в 2022, а закінчення в 2023 році.



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

діалог з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

### 3. Ліквідність та зобов'язання

#### Показники ліквідності компанії

N	Показники	Формула розрахунку показника фінансового стану компанії	Нормативне значення показника	Фактичне значення показника станом на 31.12.21 р.	Фактичне значення показника станом на 31.12.22 р.
1	Коефіцієнт поточної ліквідності	$K1 = (\text{Оборотні активи} - \text{Запаси}) / \text{Поточні зобов'язання}$	1-3	1,3	1,3
2	Показник швидкої ліквідності	$K2 = \text{Оборотні активи} / \text{Поточні зобов'язання}$	0,6-0,8	0,6	0,7
3	Коефіцієнт абсолютної ліквідності	$K3 = (\text{Грошові кошти} + \text{Грошові еквіваленти} + \text{Короткострокові фінансові вкладення}) / \text{Поточні зобов'язання}$	>0,1	0,3	0,1

На підставі аналізу показників ліквідності можна зробити наступні висновки:

значення коефіцієнтів ліквідності, знаходиться в межах нормативних діапазонів, що говорить про збалансованість поточних зобов'язань та оборотних активів підприємства, свідчить про збалансованість структури капіталу, здатність суб'єкта господарювання відповідати за своїми короткостроковими зобов'язаннями, тобто вчасно погашати наявні борги та правильно організувати готівкові та безготівкові розрахунки підприємства.

За даними фінансової звітності компанії, основні джерела забезпечення ліквідності та їх динаміка наступні:



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

ДІАЛОГ З КОЖНИМ КЛІЄНТОМ

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

Види оборотних активів	Значення на початок 2022 р, тис.грн	Частка в оборотних активах на початок 2022 р, %	Значення на кінець 2022 р, тис.грн	Частка в оборотних активах на кінець 2022 р, %	Зміна, %
Запаси	73 016	49%	139 970	46%	92%
Дебіторська заборгованість	38 122	26%	144 389	47%	279%
Гроші та їх еквіваленти	37 008	25%	15 254	5%	-59%
Витрати майбутніх періодів	493	0%	555	0%	13%
Інші оборотні активи	21	0%	6 335	2%	30067%
<b>Усього Оборотні активи</b>	<b>148 660</b>	<b>100%</b>	<b>306 503</b>	<b>100%</b>	<b>106%</b>

За даними фінансової звітності компанії основні зобов'язання та їх динаміка наступні:

Види поточних зобов'язань і забезпечень	На початок 2022 р	Частка в оборотних активах	На кінець 2022 р	Частка в оборотних активах	Зміна, %
Поточна кредиторська заборгованість за одержаними авансами	506	0%	129 327	53%	25459%
Поточна кредиторська заборгованість за товари, роботи, послуги	100 131	84%	101 251	41%	1%



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

діалог з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

Інші поточні зобов'язання	8 756	7%	9 245	4%	6%
Поточні забезпечення	3 144	3%	3 140	1%	0%
Поточна кредиторська заборгованість з бюджетом	6 131	5%	1 298	1%	-79%
Поточна кредиторська заборгованість з розрахунками з оплати праці	33	0%	8	0%	-76%
<b>Усього поточні зобов'язання і забезпечення</b>	<b>118 701</b>	<b>100%</b>	<b>244 269</b>	<b>100%</b>	<b>106%</b>



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

ДІАЛОГ з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

#### **4. Екологічні аспекти**

Специфіка господарської діяльності компанії не мають суттєвого впливу на навколишнє середовище. І разом з тим компанія прикладає всіх зусиль, щоб максимально ефективно використовувати природні ресурси та впроваджувати ощадні технології.

Природоохоронна діяльність, підтримка екологічних ініціатив є важливими елементами в діяльності компанії. Тому одним з головних пріоритетів компанії є впровадження і використання сучасних технологій та економного використання ресурсів.

Підприємство намагається ощадливо використовувати енергетичні ресурси та паливо, картриджі, пластиковий посуд та інші матеріали.

Компанія застосовує папір з переробленої сировини а також оптимізує його використання. Для цього була запроваджена система електронного документообігу та скорочення зайвих документальних процедур. Зокрема, робочі документи співробітників переважно зберігаються в електронному вигляді і роздруковуються тільки у випадку необхідності. Також серед працівників компанії постійно ведеться роз'яснювальна робота щодо поширення екологічної відповідальності та свідомості. Співробітників заохочують вживати для чорнового друку використаний з одного боку папір, що зменшує загальне його споживання, використання економних режимів друку.

Надаються переваги дистанційному спілкуванню у режимі відео конференцій, телефонного спілкування чи переписка електронною поштою.

Компанія підтримує і фінансує екологічні ініціативи співробітників, таких як прибирання сміття на громадських територіях міста, збирання і здача макулатури. В рамках покращення екологічної ситуації була реалізована ініціатива з посадки алеї кленів перед офісом.

Компанія постійно заохочує надавати і впроваджувати Lean ініціативи по заощадженню та оптимальному використанню ресурсів.

Компанія ретельно стежить за строками придатності продукції і при необхідності утилізації простроченої продукції, компанія завжди звертається до сертифіцированих організацій, які дотримуються в своїй діяльності всіх екологічних норм.



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

діалог з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA38351005000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA38351005000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

## 5. Соціальні аспекти та кадрова політика

Станом на 31 грудня 2022 року облікова кількість штатних працівників в компанії становила 53 працівників.

Структура персоналу за освітою була наступна: у компанії працюють зі ступенем кандидата наук – 4% співробітників, з вищою освітою – 72% співробітників, з неповною вищою – 2%, з середньою професійною освітою – 11%, з середньою базовою загальною освітою 11 %.

Керівництво компанії визнає високе соціальне та економічне значення кожного співробітника, як важливу складову стратегічного та тактичного потенціалу компанії.

У своїй діяльності Компанія поважає права та гідність людини, не допускаються будь-які форми утисків на робочому місці та поведінка, яка б розглядалася як образлива і неприйнятна. Неприпустимою є дискримінація або надання переваг залежно від походження, соціального і майнового стану, расової та національної приналежності, віку, статі, мови, політичних поглядів, релігійних переконань, роду і характеру занять, місця проживання та інших обставин.

Захист та підтримка працівників компанії є одним із основних пріоритетів її розвитку. Компанія робить усе, для того, щоб повністю задовольнити сучасні вимоги щодо охорони праці, навколишнього середовища та безпеки. Компанія відповідально ставиться до виконання своїх зобов'язань, як роботодавця, забезпечує гідні умови праці своїм співробітникам, своєчасну виплату заробітної плати, надання основних щорічних відпусток, збереження заробітної плати на час виконання працівниками державних і громадських обов'язків та інших гарантій трудового законодавства.

Компанія постійно працює над удосконаленням системи оплати праці, піклуючись про справедливі та прозорі механізми її нарахування та виплати, впровадження систем бонусування для підвищення мотивації виконання цілей та планів компанії і її співробітників.

Значну увагу компанія приділяє соціальній підтримці співробітників, виявляє турботу, надаючи адресну допомогу співробітникам і членам їх сімей, які опинилися в складній життєвій ситуації. В компанії впроваджена система добровільного медичного страхування співробітників.

Компанія розуміє велике значення як для компанії, так і для кожного співробітника професійного розвитку і навчання. Тому компанія проводить:

- обов'язкове професійне навчання працівників;



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

ДІАЛОГ З КОЖНИМ КЛІЄНТОМ

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

- надає фінансові можливості та заохочує відвідувати професійні семінари та навчання;
- проводить тренінги з покращення навичок співробітників;
- в компанії постійно діє навчальна онлайн платформа для підвищення кваліфікації.

У 2022 році відповідні працівники Товариства взяли участь у таких тренінгах як: «Аудит системи управління якістю», DIA GBL Case Processing ILT (Roche), DIA GBL Local Case Handler/Affiliate/RCSC (Roche), Compliance Refreshment (Roche Group Code of Conduct & Medtech); BD Distributor Compliance Training (General); Records and Information Management@Roche All Languages (RoRIM); Основи транспортної логістики лікарських засобів та медичних виробів; Безперервність ланцюгів постачання та ринок закупівлі; Ефективне ділове листування; Roche Competition Law Interactive Dialogues (RoCLID), Roche Behaviour in Business RoBiB.

Співробітники відділу сервісної підтримки проходили навчання у тренінгах виробників: сервісне обслуговування cobas c 311 та операторський (для навчання персоналу), сервісне обслуговування: cobas e 411, cobas t 411, був проведений Аплікаційний тренінг Себія, Сервісний та аплікаційний тренінги з Minicar .

Юрист компанії пройшла додаткові курси: Курс "DPO" - захист персональних даних в Україні у відповідності до норм GDPR; Курс "privacy champions" - робота з персональними даними для уповноважених DPO; Основні зміни в трудовому законодавстві під час війни; Антикорупційний комплаєнс в умовах війни

Співробітники бухгалтерії компанії приймали участь у вебінарах, що присвячені змінам в законодавчих нормативних актах України.

Основною метою кадрової політики компанії є підвищення ефективності управління персоналом шляхом створення ефективною, прозорою системою, що сприяє гармонійному поєднанню інтересів працівників та роботодавця.

Професійні компетенції співробітників є важливими у пошуку та підборі персоналу, але не менше компанія звертає увагу на те, чи поділяє потенційний кандидат цінності компанії і чи достатньо людина мотивована та готова розвиватися разом з компанією.

Основними складовими кадрової політики компанії є:

- Формування та зміцнення корпоративної культури компанії, формування спільних цінностей, які розділяють всі співробітники компанії;
- Формування та підтримання високого рівня лояльності співробітників;



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

діалог з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

- Створення та постійне вдосконалення системи навчання та розвитку персоналу;
- Пропаганда культури професійної компетентності через проведення тренінгів та семінарів;
- Оптимізація та адаптація кадрового складу компанії та забезпечення ефективного використання їх потенціалу;
- Підвищення результативності роботи на всіх рівнях.

Стратегія в галузі управління персоналом спрямована:

- на залучення висококваліфікованих фахівців на ринку праці;
- забезпечення гідного рівня винагороди та заохочення працівників;
- розвиток потенціалу працівників;
- формування єдиної корпоративної культури.
- дотримання цінностей компанії

Планування потреби в працівниках, пошук і підбір персоналу, а також кадрове адміністрування проводяться відповідно до законодавства України, положення щодо підбору персоналу, правил внутрішнього трудового розпорядку.

Компанія веде бізнес відкрито та прозоро, відповідно до чинного законодавства. Безумовний пріоритет — етичне ведення бізнесу з нульовою толерантністю до корупції.

Компанія відкрито заявляє про свої антикорупційні стандарти й особливу увагу приділяє побудові комплаєнс-культури.

В компанії затверджена Антикорупційна програма та впроваджено навчання працівників етичних і антикорупційних стандартів.

В компанії діє Кодекс корпоративної етики.



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

діалог з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

## 6. Ризики

Компанія активно займається управлінням ризиками, що пов'язано з ідентифікацією, аналізом ризиків та прийняттям рішень, що включають максимізацію позитивних та мінімізацію негативних наслідків настання ризикових подій. Ця діяльність компанії регулюється **СОП (Стандартною операційною процедурою) 07 Управління ризиками**.

Для мінімізації ризиків у компанії на 2022 рік був розроблений план стандартних дій у кризовій ситуації.

У компанії також ведеться накопичувальна таблиця оцінки ризиків і можливостей (Ф-006), що містить запобіжні заходи щодо запобігання негативних ефектів і заходи щодо максимального використання можливостей.

Один раз на рік представник керівництва з якості проводить аналіз внутрішніх та зовнішніх факторів, що можуть спричинити відхилення процесів від запланованих результатів та за необхідності оновлює таблицю ризиків та можливостей. Для проведення аналізу також залучаються фахівці різних підрозділів компанії.

Аналогічний аналіз проводиться у разі надходження інформації про плановану зміну, і у разі форс-мажорної ситуації.

План запобіжних дій та план заходів для максимального використання можливостей фіксуються у бізнес-процесі в корпоративній системі управління бізнес- процесами «Елма».

### **Обов'язки та завдання основної команди з управління кризовою ситуацією**

#### **Обов'язки:**

- Попередня оцінка кризової ситуації;
- Забезпечення безперервності керівництва та прийняття рішень на вищому рівні;
- Створення функціональних кризових команд;
- Організувати процес інформування працівників Товариства та залучених сторін про перебіг вирішення кризової ситуації.

#### **Завдання:**

- Координувати функціональні кризові команди, призначити керівників цих команд;
- Забезпечити постійну доступність керівників функціональних кризових команд чи



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

діалог з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

їх заступників;

- Забезпечити ресурси для ефективної роботи кризових команд: інженерні мережі, комп'ютери, телефони, інтернет, тощо;
- Організувати постійне інформування всіх залучених співробітників/партнерів про хід вирішення кризової ситуації та зміни у робочих процесах, графіку роботи і т.п

### **Обов'язки та завдання функціональної кризової команди**

#### **Обов'язки:**

- Управління та координація екстремними діями щодо вирішення кризової ситуації в місці її виникнення;
- Забезпечення безпеки людей та майна Товариства/під відповідальністю Товариства;
- Координація дій із державними службами (підрозділи державної служби України з надзвичайних ситуацій, поліція тощо);
- Аналіз ризиків у зв'язку з ситуацією, що склалася, і план дій з урахуванням всієї наявної інформації про ресурси, паспортів безпеки та ін.;
- Реєстрація всіх вжитих дій та збереження записів

#### **Завдання:**

- Організувати приміщення для роботи або дистанційну роботу команди;
- Забезпечити зв'язок: телефонний, інтернет та конференц зв'язок;
- Розподілити ролі у команді;
- Викликати та координувати роботу з державними екстремними службами;
- Координувати виконання плану дій (створеного на основі оцінки ризиків) та реєструвати виконання із зазначенням дати та часу;
- Контролювати безпеку людей та майна, вживати екстрених дій у разі виникнення нових небезпек;
- Залучати до команди ресурси, навіть якщо вони були призначені в команду під час первинної оцінки кризової ситуації;
- Рекомендувати дії для команди щодо відновлення стабільної роботи Товариства

Основними ризиками, пов'язаними з фінансовими активами та зобов'язаннями Підприємства, є кредитний ризик, ризик ліквідності та ринковий ризик.



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

діалог з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

### **Кредитний ризик.**

Кредитний ризик представляє собою ризик того, що клієнт може не виконати свої зобов'язання перед компанією у строк, що може призвести до фінансових збитків в компанії. Кредитний ризик компанії, головним чином, пов'язаний з торговою дебіторською заборгованістю. Кредитний ризик регулярно контролюється. Управління кредитним ризиком здійснюється, в основному, за допомогою аналізу здатності контрагента сплатити заборгованість. Компанія проводить due diligence контрагентів і укладає угоди з відомими та фінансово стабільними сторонами. Дебіторська заборгованість регулярно перевіряється на існування ознак знецінення, створюються резерви під знецінення за необхідності.

Грошові кошти компанії та їх еквіваленти зберігаються в найбільших діючих українських банках.

### **Ризик ліквідності.**

Ризик ліквідності представляє собою ризик того, що компанія не зможе погасити свої зобов'язання по мірі настання строків їхнього погашення. Позиція ліквідності компанії ретельним чином контролюється та управляється. Компанія використовує процес детального бюджетування та прогнозування грошових коштів для того, щоб гарантувати наявність адекватних ресурсів для виконання своїх платіжних зобов'язань.

З метою управління ризиком ліквідності компанія здійснює моніторинг очікуваних майбутніх потоків грошових коштів від операцій із клієнтами, що є частиною процесу управління активами/зобов'язаннями.

Компанія проводить аналіз джерел фінансування за попередні періоди та приймає відповідні рішення щодо управління активами та пасивами.

### **Ринковий ризик.**

Ринковий ризик для фінансових інструментів складається з ризику процентної ставки і цінового ризику.

Компанія управляє ризиком процентної ставки уклавши довгостроковий кредит з чітко встановленою в договорі процентною ставкою, зміна якої не передбачена в односторонньому порядку.

Ціновий ризик нівелюється стійким положенням компанії на ринку, високою якістю продукції, конкурентною бізнес моделлю, відомою торговою маркою з гарною діловою репутацією компанії, а також довготривалими зв'язками компанії зі своїми партнерами.



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

діалог з кожним клієнтом

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

## 7. Дослідження та інновації

Компанія постачає на український ринок найсучаснішу і високотехнологічну продукцію світових лідерів в галузі лабораторного обладнання та діагностики. Номенклатура компанії постійно оновлюється новими генераціями діагностичних засобів, компанія досліджує всі зміни на ринку та своєчасно постачає такі продукти українським споживачам.

Щоб відповідати високим стандартам якості, компанія постійно досліджує внутрішні процеси з метою їх оптимізації та надання якісних послуг своїм клієнтам.

Так у 2022 році, незважаючи на військовий стан і кризові умови була організована безперебійна робота компанії та були укладені нові контракти з клієнтами на поставку лабораторного обладнання і продукції. Також були впроваджені нові бізнес процеси щодо заміни запчастин, щодо розсилки повідомлень про якість, безпеку (QN, SBN та ін.), щодо автоматизації процесу логістики та ін.

З метою оптимізації складського зберігання в складських приміщеннях встановлені додаткові стелажні системи. Що дозволило збільшити кількість місць для зберігання продукції. Дотримання вимог щодо температурних режимів повинно бути забезпечено сучасним холодильним обладнанням. З цією метою встановлено третю холодильну камеру для забезпечення температурних вимог до зберігання продукції з температурним режимом +2 - +8°C. В холодильній камері були встановлені реєстратори температури та вологості.

У 2022 році було придбано новий маршрутизатор з метою забезпечення безперервного і кращої якості інтернет зв'язку в офісі.

Свідченням успіху дій компанії у напрямку постійного розвитку і вдосконалення її процесів є те, що у 2022 році були отримані багаточисельні подяки як від клієнтів, так і від постачальників продукції, а саме за високий рівень послуг, щодо якісного сервісного обслуговування, щодо роботи менеджерів зі збуту та фахівців по роботі з ключовими клієнтами, за надання благодійної допомоги.

## 8. Фінансові інвестиції

Фінансових інвестицій протягом 2022 року компанія не здійснювала.



**ДІАЛОГ  
ДІАГНОСТИКС**

ДІАЛОГ З КОЖНИМ КЛІЄНТОМ

**ТОВ «ДІАЛОГ ДІАГНОСТИКС»**

пр-т Оболонський, 32, м. Київ, 04205, Україна. Т/Ф: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
п/р UA383510050000026005436596900 в АТ «УкрСиббанк», ЄДРПОУ 34839344

**DIALOGUE DIAGNOSTICS LLC**

32 Obolonsky Avenue, Kyiv, 04205, Ukraine. T/F: +380 44 390 37 76, info@dialogd.com  
a/c UA383510050000026005436596900 with UkrSibbank JSC, USREOU 34839344

## 9. Перспективи розвитку

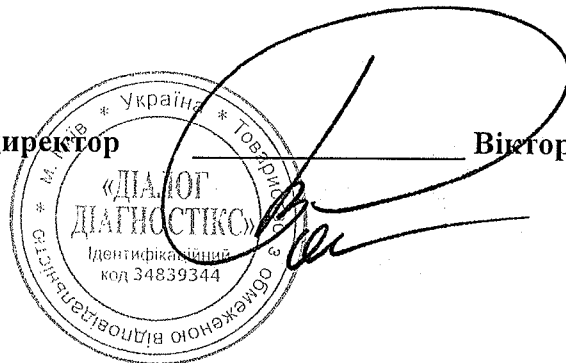
В перспективі компанія планує продовжувати здійснювати ті ж види діяльності, що і в звітному періоді. Для компанії пріоритетним є розроблення політики розвитку з метою досягнення ефективних результатів своєї діяльності та конкурентоспроможності компанії.

Компанія продовжить постачати на ринок України нові позиції асортименту діагностичних засобів та нові види лабораторного обладнання.

Крім того основними завданнями компанії на 2023 рік визначено:

- підвищення ефективності системи управління якість;
- системне зростання фінансових показників компанії;
- покращення маркетингових акцій та комунікації з клієнтами;
- удосконалення організації роботи бізнес-процесів компанії;
- подальший розвиток кадрового потенціалу і підвищення кваліфікації працівників компанії;
- розширення штату сервісних інженерів у сервісний відділ
- додаткові налаштування в процесах забезпечення безпечних умов праці і дотримання вимог правил технічної експлуатації та техніки безпеки, охорони праці.

Генеральний директор



Віктор РОМАСЕНКО